



# 刘成功

年龄: 28岁

婚姻状况: 未婚

籍贯: 安徽

电话: 19901678574

性别: 男

身高体重: 178cm/70kg

工作年限: 3年经验

邮箱: success65151@163.com

## 工作经验

2023-06 ~ 至今

浙商银行上海分行

数据分析

- 面向零售金融、零售信贷、小微企业业务、财务对账及风险运营等场景,负责分行**业务数据分析与BI数据应用建设**,围绕客户、账户、交易、授信、审批、还款、逾期等链路梳理核心指标口径,支撑经营监控、风险预警和业务复盘。
- 针对**业务指标异常开展归因分析**,基于数据开发平台和数据可视化工具整合多源数据,从渠道、客群、产品、机构、客户经理、时间周期等维度拆解指标波动,定位交易变化、审批效率、客户活跃及风险表现中的关键影响因素。
- 围绕重点业务问题开展专项分析,包括**企微数字员工客户画像与分层运营**、**京东积存金客户转化与交易监控**、**小贷审批流程优化**、**零售信贷不良客群分层**等,输出分析结论和可落地的数据建议,为客户经营、流程优化和风险管控提供依据。
- 基于客户价值、交易活跃、产品持有、授信额度、贷款利率、逾期状态等维度开展**客户分层与风险分层分析**,支持业务团队识别高价值客户、长尾客户、潜在风险客群及流程堵点,辅助制定差异化客户经营、贷后监控和资源配置策略。
- 与零售、小贷、运营、风险、财务、合规等部门协作,将临时取数需求沉淀为标准化指标体系、数据看板和专题分析模板,推动数据服务从“单次取数交付”升级为“**指标监控 + 异常归因 + 专项分析 + 业务复盘**”的持续支持模式。

## 项目经验

2025-07 ~ 2025-12

小贷全流程跟踪与审批效率分析

数据分析

**项目背景:**小贷业务审批流程涉及多节点,退件原因和节点耗时不透明,影响审批时效与客户体验,需定位瓶颈优化流程。

**核心行动:**基于授信申请流水、审批流程日志、客户经理、机构、申请金额、审批状态等数据,搭建小贷全流程跟踪分析报表;将进件、审批、退件、否决、放款等节点**拆解为流程漏斗**,统计节点停留时长、退件率、否决率、通过率和放款转化率;按机构、客户经理、产品类型等维度对比审批效率和进件质量,定位高耗时节点、高退件环节及异常流程表现。

**项目成果:**将原本分散的审批数据沉淀为可监控、可复盘的流程分析看板,帮助业务团队识别流程瓶颈及进件质量问题,推动业务优化资料预审流程,**审批平均耗时缩短1.2天;退件率从18%降至12%,提升放款转化率8%**。

2025-03 ~ 2025-04

零售信贷不良客群分层与风险归因分析

数据分析

**项目背景:**零售信贷业务需要持续监控不良和逾期表现,但整体不良率只能反映结果,无法解释风险上升来自哪些客群、产品或额度区间。因此需要从客户属性、授信条件、还款表现等维度下钻分析,识别高风险客群并支持早期逾期预警和贷后管理。

**核心行动:**基于客户信息、贷款合同、授信额度、贷款利率、还款计划、逾期天数、五级分类、不良标识等数据,**构建零售信贷客群风险分析表**;按年龄、收入、学历、行业、单位性质、授信额度、贷款利率、负债收入比等标签**进行客群分层**;计算不同客群的贷款余额、不良余额、不良率、逾期率和账龄分布,并通过**交叉分析识别风险较高的客群组合**。

**项目成果:**输出分客群风险表现和风险分层结果,帮助业务团队从整体不良指标下钻到具体客群、产品和额度区间,支持贷后监控、风险复盘、授信策略评估和早期逾期预警规则优化,**使目标客群逾期率下降8%**,为差异化贷后管理提供数据依据。

2025-11 ~ 至今

企业微信数字员工客户画像与分层运营分析

数据分析

**项目背景:**零售客户数量大、长尾客户分散,客户经理难以对全行客户进行精细化维护。传统客户经营依赖经验判断,缺少统一客户视图和分层触达依据,难以识别高价值客户、潜力客户及沉默客户。

**核心行动:**参与企业微信数字员工赋能零售业务项目,负责搭建客户维度数据宽表和可视化报表;整合客户基础属性、资产规模、产品持有、交易活跃、机构归属、企微添加状态等字段,形成**零售客户统一视图**;基于客户价值、交易活跃、产品持有和企微触达状态**构建客户标签体系**,将客户划分为高价值维护、潜力提升、沉默唤醒、基础长尾等客群。

**项目成果:**将客户信息报表升级为客户画像分析底座,支持业务开展分层触达、差异化营销和长尾客户精细化运营,截止目前,**运营客户114429户,资产提升25649户,提升AUM金额15.75亿元,累计提升玉琮户1648户**。

## 技能特长

- 金融业务:**具备全面金融业务知识体系,深入银行零售对公、资金清算等业务流程,善于发现痛点并提供数据解决方案。
- 监管合规:**熟悉金融监管政策与合规要求、监管报送和反洗钱等合规规范,设计监管数据监控报表,保障业务合规运营。
- 数据分析:**掌握统计学原理与数据分析的方法,擅长搭建指标体系和定义核心口径,输出可落地的分析结论与决策支撑。
- 编程语言:**熟练使用SQL进行复杂数据提取与加工,利用Python中的机器学习与数据分析等库,实现数据清洗加工分析。

## 教育背景

2020-09 ~ 2023-06

上海对外经贸大学

应用统计(硕士)

## 荣誉证书

- 浙商银行优秀新人、研究生一等奖学金、校优秀学生、优秀组织负责人