



刘成功

年龄: 28岁
婚姻状况: 未婚
籍贯: 安徽
电话: 19901678574

性别: 男
身高体重: 178cm/70kg
工作年限: 3年经验
邮箱: success65151@163.com

工作经验

2023-06 ~ 至今

浙商银行上海分行

数据分析

- 面向零售信贷、小微贷款、账户交易、客户经营及风险合规等场景，负责业务数据分析、风险指标监控和 BI 数据应用建设，围绕客户、账户、授信、审批、放款、逾期、不良等链路梳理核心指标口径，支持贷前准入、贷中监控、贷后复盘及风险排查。
- 基于数据开发平台和数据可视化工具整合客户信息、贷款合同、审批流程、交易流水、还款计划、五级分类、逾期状态等多源数据，构建风险分析宽表和监控报表，支撑业务团队对客户风险、流程效率、资产质量和异常交易进行持续跟踪。
- 围绕信贷风险和客户经营开展专项分析，包括零售信贷不良客群分层、小贷审批流程跟踪、账户涉诈风险特征识别、企微客户画像与分层运营等，通过客群分层、流程漏斗、交叉分析、异常识别等方法定位风险来源和业务瓶颈。
- 参与账户风险、涉诈双卡、长期不动户、异常换绑卡、资金异动等风险排查工作，基于交易频次、交易金额、交易时间、交易对手集中度、快进快出、非同名交易等特征输出疑似风险账户清单，为运营、合规及风险团队核查处置提供数据依据。
- 将高频风险监控和经营分析需求沉淀为标准化指标看板、自动化报表和分析模板，累计响应 300+ 项数据需求，搭建 240+ 个报表/看板，落地 30+ 个自动化调度任务，提升风险监控、业务复盘和跨部门协同效率。

项目经验

零售信贷不良客群分层与风险归因分析

项目背景: 零售信贷业务需要持续监控不良和逾期表现，但整体不良率只能反映结果，无法解释风险上升来自哪些客群、产品或额度区间。因此需要从客户属性、授信条件、还款表现等维度下钻分析，识别高风险客群并支持早期逾期预警和贷后管理。

核心行动: 基于客户信息、贷款合同、授信额度、贷款利率、还款计划、逾期天数、五级分类、不良标识等数据，构建零售信贷客群风险分析表；按年龄、收入、学历、行业、单位性质、授信额度、贷款利率、负债收入比等标签进行客群分层；计算不同客群的贷款余额、不良余额、不良率、逾期率和账龄分布，并通过交叉分析识别风险较高的客群组合。

项目成果: 输出分客群风险表现和风险分层结果，帮助业务团队从整体不良指标下钻到具体客群、产品和额度区间，支持贷后监控、风险复盘、授信策略评估和早期逾期预警规则优化，使目标客群逾期率下降8%，为差异化贷后管理提供数据依据。

小贷全流程跟踪与审批效率分析

项目背景: 小贷业务审批流程涉及多节点，退件原因和节点耗时不透明，影响审批时效与客户体验，需定位瓶颈优化流程。

核心行动: 基于授信申请流水、审批流程日志、客户经理、机构、申请金额、审批状态等数据，搭建小贷全流程跟踪分析报表；将进件、审批、退件、否决、放款等节点拆解为流程漏斗，统计节点停留时长、退件率、否决率、通过率和放款转化率；按机构、客户经理、产品类型等维度对比审批效率和进件质量，定位高耗时节点、高退件环节及异常流程表现。

项目成果: 将原本分散的审批数据沉淀为可监控、可复盘的流程分析看板，帮助业务团队识别流程瓶颈及进件质量问题，推动业务优化资料预审流程，审批平均耗时缩短1.2天；退件率从18%降至12%，提升放款转化率8%。

个人账户涉诈风险特征分析与监测模型支持

项目背景: 为防范电信网络诈骗、跨境赌博等账户风险，需要基于客户信息、账户信息和交易流水识别疑似风险账户，输出可解释的风险特征和核查名单，支持分支行、运营和合规团队开展风险处置。

核心行动: 基于客户信息、账户信息、交易流水、公安冻结/止付名单、断卡名单等数据，围绕交易金额、交易频次、交易时间、交易对手集中度、非同名交易、快进快出、超级网银等维度提炼风险特征；参与事中/事后风险识别模型和规则模型的数据分析支持，协助完成样本筛选、特征加工、风险标签梳理和结果验证；结合规则筛选与模型结果输出疑似风险账户清单，支持业务团队核查处置。

项目成果: 实时监测模型AUC达0.91，长期监测模型AUC达0.9296，提前预警部分涉案账户，助力涉诈风险策略精准执行，降低账户风险暴露率15%。沉淀账户风险特征分析框架，提升风险账户识别的可解释性和核查效率。

技能特长

- 金融业务:** 具备全面金融业务知识体系，深入银行零售对公、资金清算等业务流程，善于发现痛点并提供数据解决方案。
- 监管合规:** 熟悉金融监管政策与合规要求、监管报送和反洗钱等合规规范，设计监管数据监控报表，保障业务合规运营。
- 数据分析:** 掌握统计学原理与数据分析的方法，擅长搭建指标体系和定义核心口径，输出可落地的分析结论与决策支撑。
- 编程语言:** 熟练使用SQL进行复杂数据提取与加工，利用Python中的机器学习与数据分析等库，实现数据清洗加工分析。

教育背景

2020-09 ~ 2023-06

上海对外经贸大学

应用统计 (硕士)

荣誉证书

- 浙商银行优秀新人、研究生一等奖学金、校优秀学生、优秀组织负责人